

Доступ в бизнес-залы Every Lounge с МКБ Private Banking

Полностью вернем владельцам карт с пакетом услуг «Эксклюзивный» стоимость входа в бизнес-залы Every Lounge в аэропортах и на железнодорожных вокзалах в России и за рубежом

Общие вопросы о бизнес-залах

Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

На сайте [Every Lounge](#) есть список городов, аэропортов и железнодорожных вокзалов с залами.

Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Три часа — обычное время пребывания в зале по одному посещению. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска на сайте [Every Lounge](#) нужный зал и откройте его описание.

Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Дети до двух лет обычно могут проходить бесплатно. Чтобы узнать наверняка, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска на сайте [Every Lounge](#) нужный зал и откройте его описание.

Как банк компенсирует посещения?

Вы оплачиваете вход в зал, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Если вы уже подключены к программе «МКБ Бонус», ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — подключитесь в приложении или интернет-банке.

Когда мне придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть действующая карта с пакетом услуг «Эксклюзивный» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как пройти в бизнес-зал, чтобы получить компенсацию от банка?

Скачайте приложение [everylounge.app](#) и зарегистрируйтесь в нем. В приложении привяжите карту МКБ, которой хотите оплатить посещение. Выберите подходящий зал и оплатите его. Покажите администратору бизнес-зала номер заказа и посадочный талон.

Инструкцию, как привязать карту и оплатить посещение, можно скачать на сайте [private.mkb.ru](#) → Тарифы → Пакет карточных услуг «Эксклюзивный»

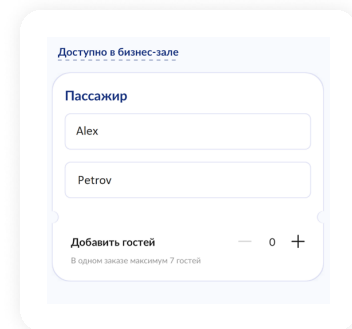
Я могу оформить посещение бизнес-зала сегодня, а воспользоваться им в другой день?

В течение 30 дней после покупки можно пройти в зал.

Я могу провести с собой гостей?

Можете. Посещения гостей мы тоже компенсируем. В один заказ сможете добавить до 7 гостей, когда будете оформлять в приложении свое посещение.

Если гостей больше, оформите еще один заказ и добавьте в него остальных — мы не ограничиваем вас по числу гостей.



Чтобы добавить нужное количество гостей при оформлении прохода на себя, просто нажимайте на +

Зачем и как оплачивать посещение

Почему сначала нужно оплатить посещение?

Чтобы узнать, за какое посещение и сколько нужно компенсировать, мы должны увидеть оплату в своей банковской системе.

Сколько стоит вход в зал для одного человека?

- 2 100 ₽ в России
- 3 600 ₽ за рубежом

Мы вернем ровно столько, сколько вы потратите на вход в зал.

Почему в приложении Every Lounge цена посещения выше, чем у вас?

Для клиентов МКБ действуют специальные цены. Чтобы проходить в залы по цене ниже официальной, в приложении Every Lounge нужно привязать карту МКБ, которой хотите оплачивать посещения.

Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта». Мы компенсируем затраты на вход, если у вас есть действующая карта МКБ с пакетом услуг «Эксклюзивный» и подключена программа «МКБ Бонус».

Можно ли оплатить посещение дополнительной картой без присутствия владельца счета?

Можно. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена дополнительно в рамках пакета услуг «Эксклюзивный», которым владеете вы. Если привязать дополнительную карту в приложении Every Lounge, то ею также можно будет оплачивать посещения.

Если посещение будет оплачено такой картой, то компенсация придет на счет владельца основного счета.

Могу я, помимо карты МКБ, добавить карту другого банка в приложение Every Lounge?

Можете, но мы компенсируем только те посещения, которые были оплачены картой МКБ.

Как получить чек за оплату посещения зала?

Сразу после оплаты мы автоматически отправляем чек на почту, которую вы указали при регистрации в приложении Every Lounge.

Как работает компенсация

Как банк вернет мне затраты на вход в бизнес-зал?

Вы оплачиваете посещение, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Если вы уже подключены к программе «МКБ Бонус», ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — подключитесь.

Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть действующая карта с пакетом услуг «Эксклюзивный» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как подключиться к программе «МКБ Бонус»?

Зайдите в приложение банка или интернет-банк → кнопка «Хочу получать баллы».

[Подробнее о программе «МКБ Бонус»](#)

Я клиент МКБ Private Banking. Вы компенсируете мне расходы на вход, даже если оплачу посещение картой другого банка?

Мы компенсируем только посещения, которые были оплачены любой картой МКБ — основной с пакетом услуг «Эксклюзивный», дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

Как и когда обращаться в поддержку

Я оплатил вход в бизнес-зал международных авиалиний. Можно воспользоваться им во внутренних?

Нет, но есть два способа решить этот вопрос через сотрудников службы поддержки Every Lounge:

- Способ 1. Попросите поддержку скорректировать заказ. Для этого свяжитесь с ней через приложение: контакты → WhatsApp или по телефону +7 495-795-00-77.
- Способ 2. Оформите возврат посещения международного зала через службу поддержки, а затем в приложении выберите нужный внутренний зал и купите посещение.

Как вернуть деньги за неиспользованное посещение?

В течение 30 дней после оплаты обратитесь в службу поддержки Every Lounge через приложение: контакты → WhatsApp или по телефону +7 495-795-00-77 — в любое удобное время и день недели.

Если в одном заказе несколько посещений и какие-то из них не будут использованы, придется оформить возврат всего заказа **до входа в зал**. Затем оформить новый заказ с нужным количеством проходов. Только в таком случае вернутся деньги за неиспользованные посещения.